**Leveringsvoorwaarden**

Van Stichting Peuterspeelzalen De Piramide, statutair gevestigd te Haarlem.

Inwerkingtreding: 1 januari 2019

**1. Toepasselijkheid van de Leveringsvoorwaarden**

1.1 Alle plaatsingsovereenkomsten en opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en door Stichting Peuterspeelzalen De Piramide schriftelijk is bevestigd.

1.2 In de Leveringsvoorwaarden zijn bepalingen opgenomen ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang. De Leveringsvoorwaarden én Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Stichting Peuterspeelzalen De Piramide met de consument afsluit.

1.3 De consument erkent de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en Leveringswaarden door het enkele feit van het sluiten van een plaatsingsovereenkomst met Stichting Peuterspeelzalen De Piramide.

1.4 Bijzondere bepalingen die afwijken van de Leveringsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze in de plaatsingsovereenkomst met de consument zijn opgenomen.`

1.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze Leveringsvoorwaarden of Algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht, Overeengekomen afwijkingen maken alleen deel uit van de overeenkomst als ze schriftelijk zijn vastgelegd.

**2. Productaanbod**

(aanvulling op artikel 1 van de Algemene Voorwaarden)

2.1 Kindplaats Voorschoolse Opvang

Voorschoolse opvang is mogelijk op twee locaties. Afname is mogelijk vanaf twee dagen in de week..

2.2. Openingstijden

Maandag t/m vrijdag met uitzondering van de schoolvakanties van de bijbehorende basisscholen en de vooraf vastgestelde sluitingsdagen.

2.3 Sluitingsdagen

De sluitingsdagen zijn vooraf vastgestelde dagen, (niet-erkentelijke feestdagen) waarop de peuterspeelzalen gesloten zijn, zoals studie- en werkdagen. Deze worden aan het begin van het schooljaar vastgesteld.

**3. Het aanbod**

(aanvulling op artikel 4 van de Algemene voorwaarden)

3.1 Een plaats wordt aangeboden met inachtneming van de plaatsing- en voorrangsregels, zoals vastgelegd in het informatieboekje (zie website).

3.2 De consument krijgt een maand voor de plaatsing bericht dat er een plaats beschikbaar is en wordt gevraagd of hij van de plaats gebruik wilt maken.

3.3 Als de consument gebruik wilt maken van de plaatsing, wordt hij uitgenodigd op de peuterspeelzaal voor het opstellen en ondertekenen van het plaatsingscontract.

3.4 Stichting Peuterspeelzalen De Piramide is gebonden door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst. De consument is gebonden door het tekenen van de plaatsingsovereenkomst.

**4. Plaatsingsgesprek**

(aanvulling op artikel 6 van de Algemene voorwaarden)

4.1 Na ondertekening van de plaatsingsovereenkomst vindt op de eerste dag op de peuterspeelzaal een intakegesprek plaats.

4.2 Stichting Peuterspeelzalen De Piramide zal vertrouwelijk omgaan met de ontvangen gegevens, zoals genoemd in 6.1 en 6.2 van de Algemene voorwaarden, conform het geldende Privacy reglement.

4.3 Tijdens het intakegesprek wordt de consument geïnformeerd over de afspraken van de locatie, zoals vastgelegd in het informatieboekje. De afspraken maken integraal onderdeel uit de plaatsingsovereenkomst. De consument dient zich te houden aan de afspraken. Stichting Peuterspeelzalen De Piramide is gerechtigd de afspraken aan te passen. De consument wordt hierover geïnformeerd

**5. De dienstverlening**

(aanvulling op artikel 8 en 11 van de Algemene voorwaarden)

5.1 Het (eerder) ophalen van het kind van de peuterspeelzaal door een ander dan de consument, kan alleen met toestemming van de consument plaatsvinden. Hierover dient de consument de pedagogisch medewerkers vooraf te informeren.

5.2 Afwezigheid van het kind, om welke reden dan ook, waardoor het kind geen gebruik maakt van de opvang, wordt door de consument aan de locatie doorgegeven.

5.3 De consument geeft door het aangaan van de overeenkomst met Stichting Peuterspeelzalen De Piramide expliciet toestemming voor uitstapjes buiten de peuterspeelzaal onder begeleiding van pedagogisch medewerkers of stagiaires.

5.4 Tijdens de activiteiten worden soms foto- of video-opnamen gemaakt met als doel de consument over zijn/haar kind(eren) te informeren. De organisatie gebruikt foto- en videomateriaal ook ter illustratie van folders, posters, jaarverslag, persberichten, de website en social media, tenzij de consument bij het intakegesprek aangeeft hier bezwaar tegen te hebben. Alleen bij grote wervings- en promotieacties wordt de consument apart om toestemming gevraagd.

5.5 In het geval dat Stichting Stichting Peuterspeelzalen De Piramide BSO aanbiedt in een schoolgebouw waar sprake is van inhoudelijke samenwerking met groepsleerkrachten van de school, kan het voorkomen dat informatie over kinderen tussen pedagogisch medewerker en groepsleerkracht, in het belang van het kind, uitgewisseld wordt. De mate waarin en de wijze waarop de informatieoverdracht plaatsvindt, staat beschreven in het pedagogische werkplan van de betreffende locatie.

**6. Beëindiging of wijziging van de overeenkomst**

(aanvulling op artikel 7 en 8 van de Algemene voorwaarden)

6.1 Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht door een schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand, doen eindigen. Rechtelijke tussenkomst is daartoe niet vereist.

6.2 Beëindiging is uitsluitend mogelijk per de eerstkomende eerste of de zestiende van de maand.

6.3 Bij een kind dat de leeftijd van 4 jaar bereikt, hoeft de consument de plaatsingsovereenkomst van de peuterspeelzaal niet schriftelijk op te zeggen. De overeenkomst wordt geacht te zijn ontbonden op de eerstkomende eerste of de zestiende van de maand direct na de vierde verjaardag van het kind. Voor een andere opzegdatum dient de consument wel schriftelijk op te zeggen.

6.4 In geval van faillissement, surseance van betaling of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor de consument wordt benoemd, wordt deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging door partijen met onmiddellijk ingang ontbonden.

6.5 Stichting Peuterspeelzalen De Piramide is gerechtigd met onmiddellijk ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Stichting Peuterspeelzalen De Piramide:

* De consument in gebreke blijft gedurende twee maanden de verschuldigde bedragen aan Stichting Peuterspeelzalen De Piramide te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde onder artikel 9 van deze Leveringsvoorwaarden.
* De plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Stichting Peuterspeelzalen De Piramide of voor de andere aanwezige kinderen.

6.6 Voor de consument geldt geen opzegtermijn als de consument een klacht heeft over de kwaliteit van de opvang en deze klacht door de onafhankelijke Klachtencommissie van Spaarnesant of de landelijke geschillencommissie gegrond wordt verklaard.

**7. De prijs en prijswijzigingen**

(aanvulling op artikel 9 van de Algemene Voorwaarden)

7.1 Op de plaatsingsovereenkomst wordt het bedrag ingevuld met de op dat moment geldende prijs voor de opvang.

7.2 Het van toepassing zijnde uurtarief is gebaseerd op de jaarprijs. Deze jaarprijs is in 12 gelijke delen maandelijks verschuldigd.

7.3 Betaling is onverkort verschuldigd in periodes waarin het kind om welke reden dan ook geen gebruik van de opvang maakt. Betaling is eveneens verschuldigd voor de niet genoten opvanguren tijdens de wenperiode na plaatsingsdatum (zie art. 4.5) en voor de dagen waarop de locaties gesloten zijn (zie art. 2). Bij de vaststelling van de prijzen is rekening gehouden met deze sluitingsdagen.

7.4 De nieuwe tarieven voor het komende kalenderjaar worden uiterlijk vijf weken voor ingang aan de consument kenbaar gemaakt.

**8. Annulering van de overeenkomst**

(aanvulling op artikel 10 van de Algemene Voorwaarden)

8.1 Indien de consument de overeenkomst annuleert binnen één maand vóór de overeengekomen plaatsingsdatum, is de consument annuleringskosten verschuldigd De hoogte van de annuleringskosten is gelijk aan de verschuldigde betaling voor één maand.

8.2 Voor annulering eerder dan de genoemde periode van één maand zijn geen annuleringskosten verschuldigd. De postregistratie van Stichting Peuterspeelzalen De Piramide is voor het bepalen van het tijdstip van annulering bepalend.

8.3 Annulering moet schriftelijk plaatsvinden.

**9. De betaling c.q. niet tijdige betaling.**

(aanvulling op artikel 7 en 13 van de Algemene Voorwaarden)

9.1 De consument is verplicht de verschuldigde betaling voor de overeengekomen opvangdagen maandelijks achteraf te voldoen aan Stichting Peuterspeelzalen De Piramide.

9.2 De betaling geschiedt per automatische incasso in de laatste week van de maand.

9.3 De consument dient er zorg voor te dragen, dat in de laatste week van de maand c.q. de week daarop volgend voldoende saldo op de bank/girorekening beschikbaar is. Wanneer de automatische incasso niet gelukt is, wordt er een factuur opgesteld die de consument binnen 7 dagen dient te betalen.

9.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 lid 4 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende: als na het afgeven van de factuur de verschuldigde betaling niet door de Stichting Peuterspeelzalen De Piramide is ontvangen, zal de consument aangesproken worden en krijgt ze de mogelijkheid om binnen 14 dagen alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, mét de waarschuwing dat bij uitblijven van betaling de overeenkomst kan worden opgezegd en de vordering in handen gegeven wordt aan een incassobureau.

9.5 Wanneer na het verstrijken van deze 14 dagen geen betaling ontvangen is, wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Hiervan wordt de consument schriftelijk op de hoogte gesteld. Aan het verzenden van deze aanmaning zijn

€ 25 administratiekosten verbonden.

9.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 lid 5 van de Algemene Voorwaarden wordt naast de wettelijke rente ook de gerechtelijke en buitenrechtelijke incassokosten in rekening gebracht. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 115.

**10. Aansprakelijkheid**

(aanvulling op artikel 6 lid 2 en artikel 14 van de Algemene Voorwaarden)

10.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door de consument te bewijzen, draag Stichting Peuterspeelzalen De Piramide geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade, hoe genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Stichting Peuterspeelzalen De Piramide wordt gedekt.

10.2 De consument is gehouden Stichting Peuterspeelzalen De Piramide schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Stichting Peuterspeelzalen De Piramide instellen ter zake van schade ontstaan door de consument zelf of zijn/haar kind(eren). De consument heeft daartoe een gezinsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

10.3 Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting.

10.4 Alle noodzakelijke incidentele kosten, waaronder kosten ingeval van ziekte, welke Stichting Peuterspeelzalen De Piramide dient te maken voor het in opvang genomen kind zijn voor rekening van de consument.

**11. Klachtenprocedure**

(aanvulling op artikel 15 van de Algemene Voorwaarden)

11.1 Stichting Peuterspeelzalen De Piramide volgt de klachtenprocedure van Stichting Spaarnesant.

11.2 Stichting Peuterspeelzalen De Piramide is aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens verbonden is het Klachtenloket Kinderopvang. Informatie staat op de website.

**12. Communicatie**

12.1 Het kantoor en de locaties van Stichting Peuterspeelzalen De Piramide communiceren zowel mondeling als schriftelijk met haar consumenten. Hiervoor worden de door de consumenten opgegeven NAW gegevens, telefoonnummers en e-mailadressen gebruikt. Het gaat hierbij om niet-commerciële informatie. De gegevens van consumenten worden nimmer aan derden verstrekt.

12.2 Volgens de wetgever heeft een organisatie een informatieplicht jegens de consumenten, ook als deze niet belast zijn met het gezag. Dit betekent dan de consument die dus niet met het gezag is belast, wel recht heeft op informatie over het kind, maar niet mag meebeslissen.

12.3 De organisatie heeft een overeenkomst met één consument. Op het moment dat er sprake is van een scheiding zou de overeenkomst aangepast moeten worden indien er sprake is van een andere betaler. De overeenkomst is met één consument, maar de informatieplicht is aan beide consumenten tenzij door de rechter anders wordt beslist. Het is niet aan de consument, waarmee de overeenkomst gesloten is, om dit zelfstandig te beslissen.

**13. Wijziging leveringsvoorwaarden**

13.1 Stichting Peuterspeelzalen De Piramide is bevoegd tot het aanbrengen van wijzigingen in de Leveringsvoorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden de wijzigingen jegens de consument in werking vanaf het moment dat hem de wijziging is meegedeeld. Stichting Peuterspeelzalen De Piramide stelt de Leveringsvoorwaarden ter beschikking aan de consument gelijk met de plaatsingsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden.

13.2 Deze Leveringsvoorwaarden treden in werking per hierboven aangegeven datum